

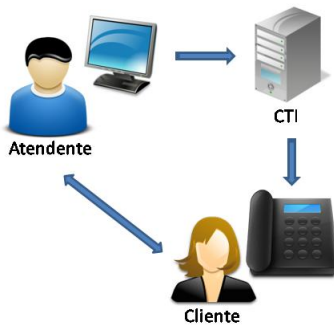
Nova solução de integração sistemas/telefonia

São Paulo, 14/09/2011

A Sofshore e a Net2Tel apresentam uma nova solução de integração de sistemas de informação com telefonia. Fruto da parceria entre as duas empresas, a solução permite a integração bidirecional de qualquer sistema com telefonia.

- Ativo. É possível iniciar uma ligação e receber em tempo real o retorno do status da ligação (chamando, atendida, ...)
- Passivo. É também possível iniciar ações na recepção de uma chamada. Permite por exemplo apresentar automaticamente para o atendente os dados do cliente ligando.

A solução foi imaginada para empresas com alto número de ligações, oferecendo ganhos substanciais de produtividade da equipe, atendimento diferenciado para os clientes e redução dos custos de telefonia.



Tecnologia de Ponta

A Sofshore empregou as últimas tecnologias para oferecer flexibilidade e integrabilidade. Com uma arquitetura distribuída e inteiramente orientada a serviços, usando protocolos padrões, o sistema pode interagir com qualquer outra plataforma quase sem mudar os sistemas existentes. Da mesma forma, é possível usar a telefonia já existente ou rodar em paralelo a ela.

A solução também é extensível. Entre outras possibilidades encontram-se ligações preditivas, gravação, estatísticas e otimização de processos.

As possibilidades são infinitas.



Sofshore
www.sofshore.com.br



Net2Tel
www.net2tel.com.br